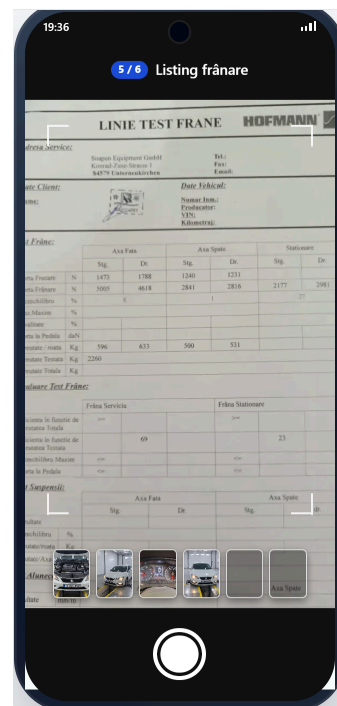
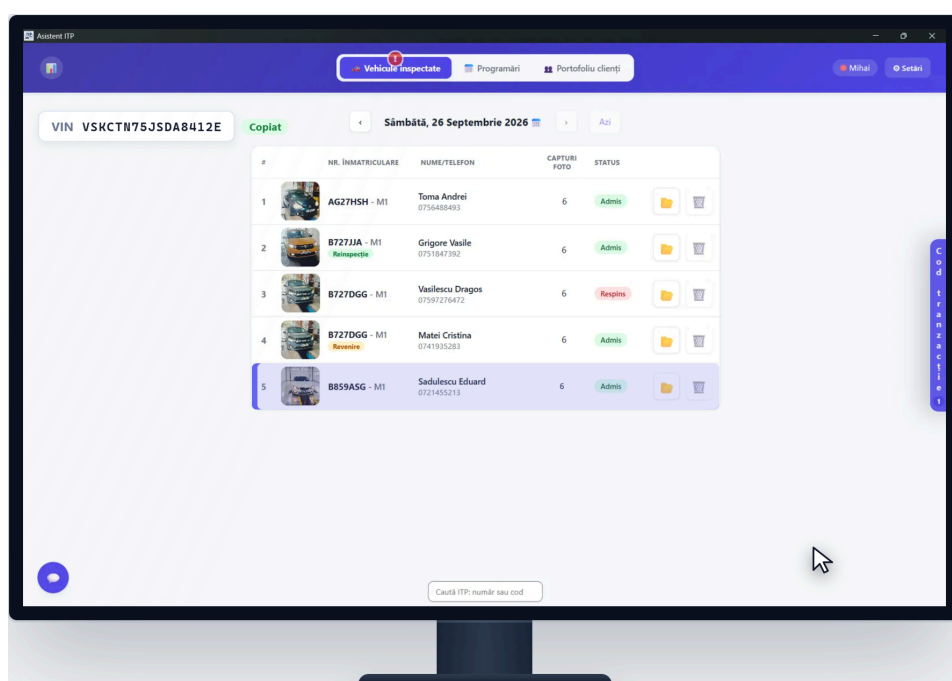


Asistent ITP

Manual de instrucțiuni

Instalarea pe calculator și pe telefon, primul ITP, revenirea, reinspectia și codul de tranzacție — pas cu pas.



Ce găsești în acest manual

1	Cum funcționează Asistent ITP	pe scurt
2	Abonamente	tipuri de cont, ce include fiecare
3	Instalarea pe un calculator din stație	descărcare, prima pornire
4	Aplicația pe telefon	deschidere, ecran principal, logare
5	Citirea VIN-ului	copiat direct pe calculator
6	Cum faci un ITP	pas cu pas
7	Revenirea	vehiculul respins se întoarce
8	Reinspecția	reverificarea de către un monitor RAR
9	Codul de tranzacție	de ce și cum îl completezi
10	Portofoliu clienți	expirări ITP și SMS de reamintire
11	Echipamente SITP	buletine metrologice și expirări
12	Sfaturi și întrebări frecvente	și cum ne contactezi

1. Cum funcționează Asistent ITP

Asistent ITP are două părți care lucrează împreună: **aplicația de pe calculatorul stației** și **aplicația de pe telefon**. Inspectorul face capturile foto cu telefonul, iar ele apar singure, în câteva secunde, pe calculator — redenumite și așezate în foldere, exact cum le cere RNTR1.



De ce ai nevoie

Calculatorul stației

Windows 10 sau mai nou, conectat la internet.

Telefonul

Android sau iPhone, cu Google Chrome (pe iPhone și Safari), cameră și internet (date mobile sau Wi-Fi). Nu se instalează nimic din magazin.

Un cont (opțional la început)

Poți începe direct cu perioada de probă de 14 zile, fără cont. Contul îl faci pe **asistent-itp.ro** când alegi abonamentul (vezi capitolul 2).

Abonamente

Un singur abonament pe stație — plătește o singură persoană. Fiecare inspector de la stație își poate folosi apoi propriul telefon, fără costuri în plus.

Complet

Cont Inspector

89 lei / lună · TVA inclus

Pentru inspectorul care vrea doar să lucreze mai repede la verificare.

- ✓ Preluare automată VIN
- ✓ Capturi foto transferate instant pe calculator, redenumite și organizate conform RNTR1
- ✓ Calendar cu programări
- ✓ Abonamentul te urmează la schimbarea stației
- ✓ Suport tehnic pe tot timpul programului, 8–20
- ✓ Actualizări și îmbunătățiri constante

Cont Administrator SITP

129 lei / lună · TVA inclus

Pentru stație: gestiune, fidelizarea clienților și SMS-uri.

- ✓ **Tot ce conține Contul Inspector**
- ✓ Statistici live ale activității stației, accesibile de oriunde
- ✓ Raport lunar cu evoluția stației, trimis automat pe e-mail
- ✓ Portofoliu de clienți — sortați după data expirării ITP
- ✓ SMS-uri **automate** de reamintire a expirării ITP — un singur mesaj, preconfigurat și editabil, trimis singur clienților care și-au dat acordul (pachete de SMS separate)
- ✓ Istoric 5 ani
- ✓ Suport multi-stații

Pachete SMS (doar pentru contul de administrator)

SMS-urile automate se plătesc separat, în pachete — prețurile conțin TVA: **100 SMS — 39 lei** (0,39 lei/SMS) · **200 SMS — 74 lei** (0,37 lei/SMS) · **500 SMS — 175 lei** (0,35 lei/SMS) · **1.000 SMS — 330 lei** (0,33 lei/SMS).

În perioada de probă primești **5 SMS-uri gratuite**. Pachetele se cumpără de pe asistent-itp.ro, din pagina „**Abonament**”. Un mesaj de până la 160 de caractere = 1 SMS.

Pe scurt: care ți se potrivește?

- ✓ **Perioada de probă (14 zile, gratuit).** Pornești direct din aplicația de pe calculator, fără cont și fără card. La final alegi un abonament pe asistent-itp.ro.
- ✓ **Cont Inspector** — e al tău, nu al stației: dacă te muți la altă stație, abonamentul vine cu tine.



Cont Administrator SITP — pentru patronul sau responsabilul stației. Ai mereu imaginea completă a stației: cine lucrează, ce inspecții s-au făcut și cum evoluează activitatea de la o lună la alta — totul din contul tău, de oriunde. Și îți fidelizezi clienții: le amintești automat, prin SMS, când le expiră ITP-ul, ca să revină tot la tine.

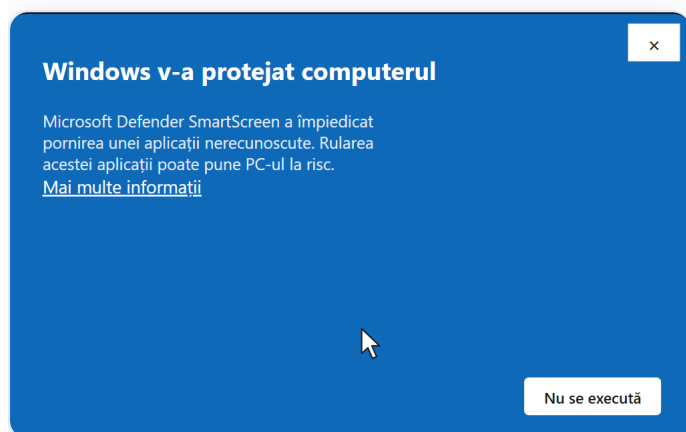
Legarea calculatorului de cont

Oricare ar fi contul, calculatorul stației se leagă cu **codul de legare calculator** din pagina „**Stația mea**” de pe asistent-itp.ro (vezi capitolul 3, pasul 3).

Instalarea pe un calculator din stație

Aplicația se instalează o singură dată, pe un calculator din stație pe care vrei să ajungă capturile foto. Durează câteva minute.

- 1 Descarcă aplicația.** Intră pe **asistent-itp.ro** și apasă [Descarcă aplicația pentru Windows](#), apoi [Descarcă pentru Windows](#). Se descarcă fișierul de instalare.
- 2 Deschide fișierul descărcat.** La prima rulare, Windows poate arăta un ecran albastru, „Windows v-a protejat computerul”. Este normal pentru orice aplicație nouă, pe care Microsoft încă nu o cunoaște. Treci peste el așa:



Ecranul albastru de la prima instalare

- Apasă **„Mai multe informații”** (în engleză: More info).
- Apasă **„Execuțați oricum”** (Run anyway).
- În programul de instalare apasă **„Instalează”** și așteaptă să se termine.

- 3 Prima pornire: legi stația.** Aplicația îți arată fereastra de alături. Ai două variante:

- **Ai deja cont pe site?** Intră pe **asistent-itp.ro**, în contul tău, la **„Stația mea”**. Acolo găsești un **cod de legare calculator** de 6 cifre. Scrie-l în câmp și apasă [Leagă stația](#).

- **Vrei să încerci întâi?** Apasă [Începe perioada de probă \(14 zile\)](#). Poți lucra imediat, fără cont.

Leagă stația de contul tău

Stația se poate lega fie de un cont de administrator, fie de un cont de inspector — plătește o singură persoană. Codul de legare calculator se găsește la „Stația mea”, din oricare tip de cont.

Pentru detalii, accesează [asistent-itp.ro/cont](#).

Cod de legare calculator

[Leagă stația](#)

SAU

N-ai încă un cod de legare calculator? Poți începe să lucrezi chiar acum.

[Începe perioada de probă \(14 zile\)](#)

Fereastra de la prima pornire

4

Alegi folderul pentru capturile foto. Apasă **Alege folder...** și alege folderul în care vrei să ajungă toate capturile foto (de exemplu `D:\ITP\Capturi foto`). Aplicația creează singură, înăuntru, subfolderele pe **an / lună / zi**.

Dacă lucrezi cu programări, lasă bifată căsuța **„Lucrez cu programări”** — apare atunci calendarul de programări, pe calculator și pe telefon.

Ai primit un cod de invitație de la altă stație? Scrie-l în câmpul **„Ai un cod de invitație?”**: primești **7 zile în plus** de probă după ce îți legi telefonul. Apoi apasă **Salvează**.

Folder unde salvezi capturile foto: D:\ITP\Capturi foto

Alege folderul-bază unde salvezi capturile foto. În el se vor crea automat subfoldere cu anul, luna și ziua.

Alege folder...

☒ **Lucrez cu programări**

Ai un cod de invitație? (opțional)

Primești 7 zile în plus de probă dacă introduci un cod de invitație și îți legi telefonul de aplicația desktop.

Salvează

Prima configurare: folderul pentru capturile foto, programările și codul de invitație

✓ **Gata! Calculatorul e pregătit.**

De aici încolo aplicația pornește singură cu Windows și se actualizează singură — nu trebuie să instalezi niciodată manual o versiune nouă.

Aplicația pe telefon

Telefonul e „aparatură foto” al stației: cu el citești VIN-ul și numărul de înmatriculare și faci capturile foto. Aplicația merge direct din browser, pe **Android** și pe **iPhone** — nu se descarcă nimic din magazin — iar **fiecare inspector își poate folosi propriul telefon**.

Deschiderea aplicației

- 1 Pe calculator, deschide **Setări** (butonul din dreapta sus) și apasă **Deschide aplicația mobilă**. Apare un cod QR. Scanează-l cu camera telefonului — aplicația se deschide în browser.
Sau intră direct, de pe telefon, pe **asistent-itp.ro/mobil**.
- 2
 - Pe Android folosește **Google Chrome**. Dacă pagina s-a deschis în alt browser, apasă **Deschide în Chrome** din bara de jos.
 - Pe iPhone folosește **Google Chrome** (sau Safari). Dacă pagina s-a deschis în alt browser (Firefox, Opera...), apasă **Deschide în Chrome** din bara de jos.

Adaug-o pe ecranul principal (recomandat)

O singură dată. Apoi aplicația are iconiță proprie, se deschide pe tot ecranul, fără bara browserului, și ține minte conectarea. Cât timp nu e adăugată, aplicația îți arată ea însăși acești pași, jos pe ecran.

Android (Google Chrome)

- 1 Apasă meniul : din dreapta sus (sau direct **Instalează** , dacă apare pe ecran).
- 2 Alege „**Adaugă pe ecranul de pornire**” (**Add to Home screen**) sau „**Instalează aplicația**” (**Install app**).
- 3 Confirmă cu „**Instalează**” (**Install**).

iPhone — Safari

- 1 Apasă ... — jos, în dreapta barei Safari — apoi **Partajare (Share)**.
- 2 Apasă „**Mai multe**” (**View More**) — săgeata în jos — și alege „**Adaugă pe ecranul principal**” (**Add to Home Screen**).
- 3 Apasă „**Adaugă**” (**Add**), sus în dreapta.

iPhone — Google Chrome: Partajare (Share) (sus, în bara de adresă) → „**Adaugă pe ecranul principal**” (**Add to Home Screen**) → „**Adaugă**” (**Add**).

Camera pe iPhone, în Safari

Ca Safari să nu mai ceară acces la cameră la fiecare ITP: în bara de adresă apasă „**aA**” → **Setări site web (Website Settings)** → **Cameră (Camera)** → **Permite (Allow)**.

Logarea telefonului de stație (cont probă sau cont inspector)

- 1 Pe calculator: **Setări** → **Asociază telefon**. Apare un cod QR.
- 2 Pe telefon, deschide aplicația **Asistent ITP** și apasă **Scanează cod QR**. Îndreaptă camera spre codul de pe ecranul calculatorului.
- 3 Telefonul te întreabă „**Cum te numești?**”. Scribe-ți numele și apasă **Continuă**. Numele tău va apărea pe calculator lângă fiecare vehicul pe care îl inspecți.

✓ Telefonul e legat

Pe calculator apare „✓ **Telefon asociat**”, iar pe telefon ecranul principal al aplicației.



Codul QR de pe calculator („Asociază telefon”)

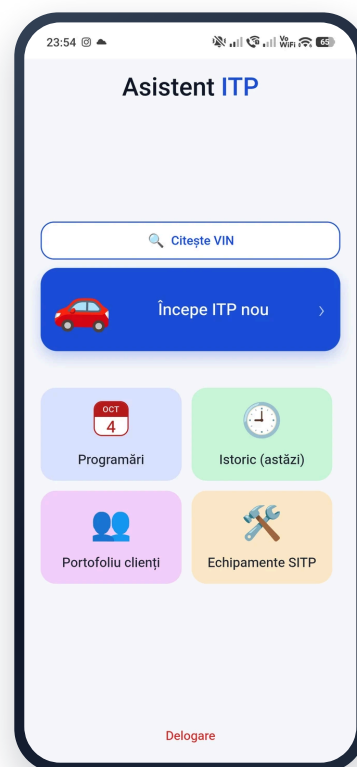
Logarea telefonului de stație (cont administrator)

Dacă aplicația de pe calculator e legată de un **cont de Administrator**, acesta adaugă inspectorii din contul lui de pe **asistent-itp.ro**, din pagina „**Inspectori**”.

- 1 Fiecare inspector primește un **cod de legare inspector**.
- 2 Pe telefonul lui, inspectorul apasă **Am cod de legare inspector** și scrie codul.
- 3 Confirmă că e el. Gata — poate lucra.

Ce câștigi

- Fiecare vehicul apare pe calculator cu **numele inspectorului** care l-a inspectat.
- Mai mulți inspectori pot lucra **în același timp**, pe vehicule diferite — capturile foto ale fiecăruia ajung la vehiculul corect.
- Toți văd aceleași **programări** ale stației.

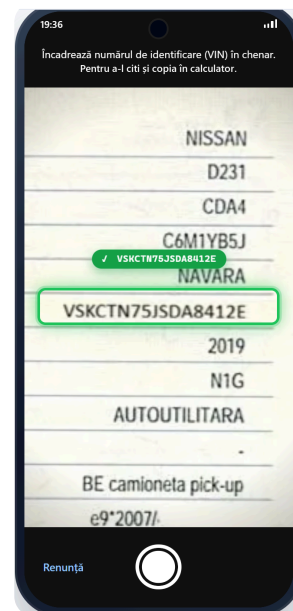


Ecranul principal al aplicației de telefon

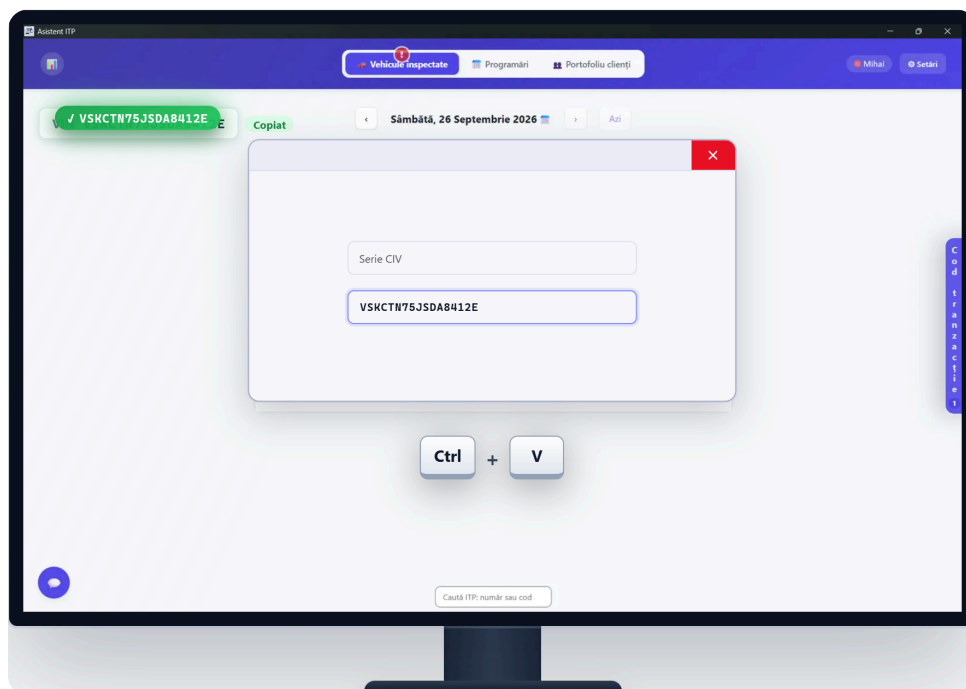
Citirea VIN-ului

Primul pas la un ITP. Nu mai completa de mână cele 17 caractere ale seriei de șasiu (VIN): citește-le cu telefonul și lipește-le pe calculator oriunde ai nevoie — de exemplu în aplicația RAR.

- 1 Pe telefon apasă **Citește VIN** și încadrează VIN-ul din certificatul de înmatriculare (CIV) în chenar.
- 2 În aceeași clipă, pe calculator apare VIN-ul, **deja copiat** (eticheta „Copiat”).
- 3 Pe calculator, dă click în câmpul unde trebuie scris VIN-ul și apasă **Ctrl + V**. Gata.



Citirea VIN-ului din CIV



VIN-ul ajunge pe calculator copiat și se lipește cu Ctrl + V

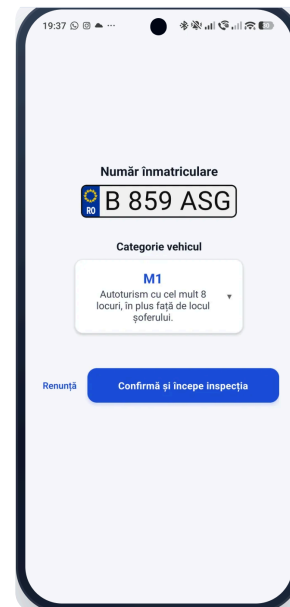
Cum faci un ITP

Totul se face din telefon, iar calculatorul primește singur capturile foto. Iată drumul complet al unui vehicul.

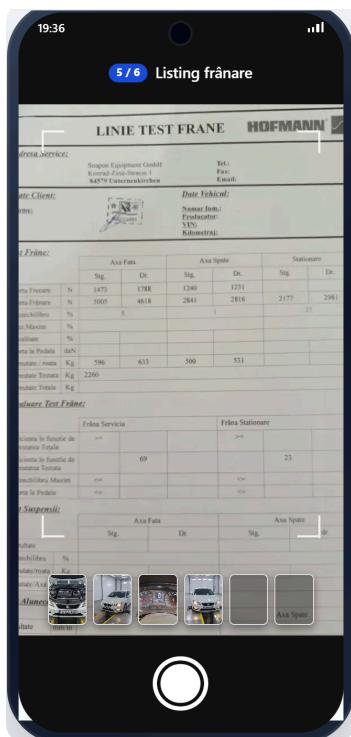
- 1 Pe telefon apasă **Începe ITP nou**.
- 2 **Scanează numărul de înmatriculare:** încadrează plăcuța în chenar. Aplicația citește numărul și îl completează singură. Dacă plăcuța e murdară sau deteriorată, apasă **Introduc manual numărul de înmatriculare**.
- 3 **Verifică numărul și categoria** vehiculului (M1, N1 etc.) și apasă **Confirmă și începe inspecția**. Dacă vehiculul are o programare azi, aplicația preia singură datele clientului.



Scanarea numărului



Confirmarea

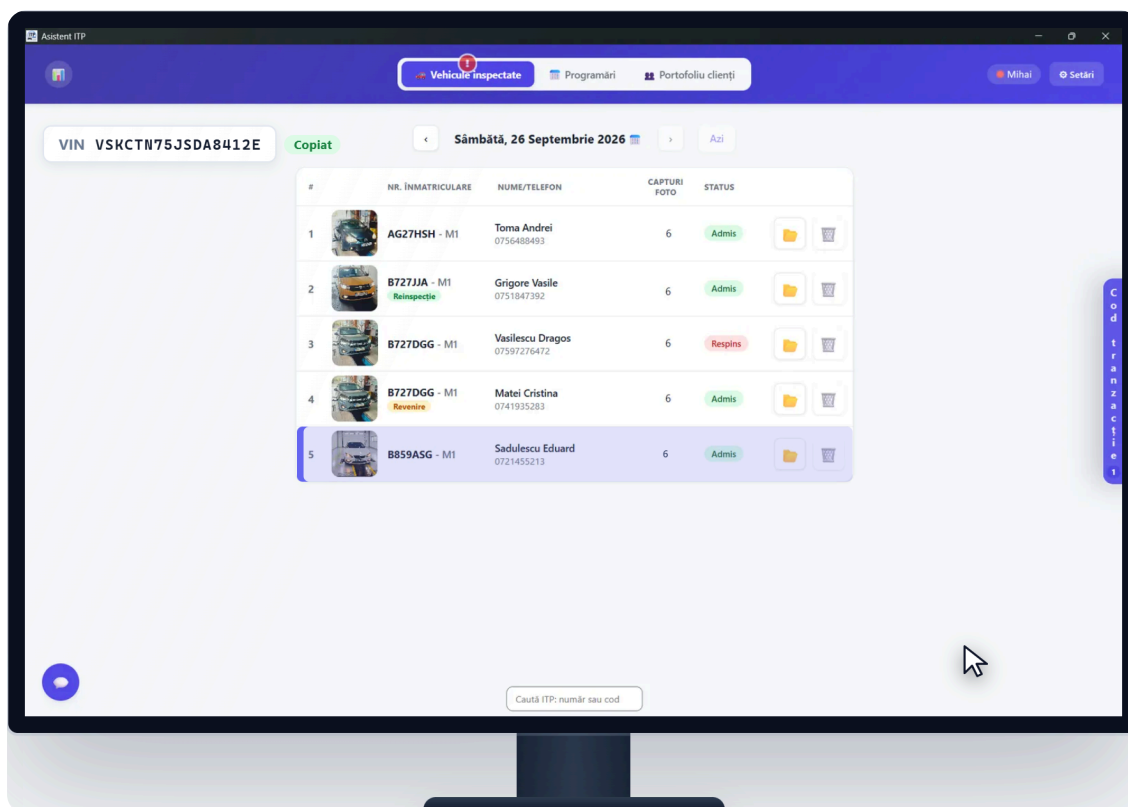


Capturile foto

- 4 **Fă capturile foto cerute**, în ordine: compartiment motor, stand frânare, odometru, listing frânare, listing poluare și, la final, captura foto cu ecusonul aplicat. Sus vezi mereu ce captură foto urmează (de exemplu „5/6 Listing frânare”). Fiecare captură foto ajunge pe calculator **imediat** după ce o faci.
- 5 Ai făcut o captură foto greșită? Refă-o direct din listă — cea veche e înlocuită și pe calculator. Ai nevoie de o captură foto în plus? Folosește **„Captură foto suplimentar”**.
- 6 **Finalizează:** apasă **Finalizează sesiunea**, alege rezultatul — **Admis** sau **Respins** — și, dacă lucrezi cu portofoliu de clienți, completează numele sau telefonul clientului.

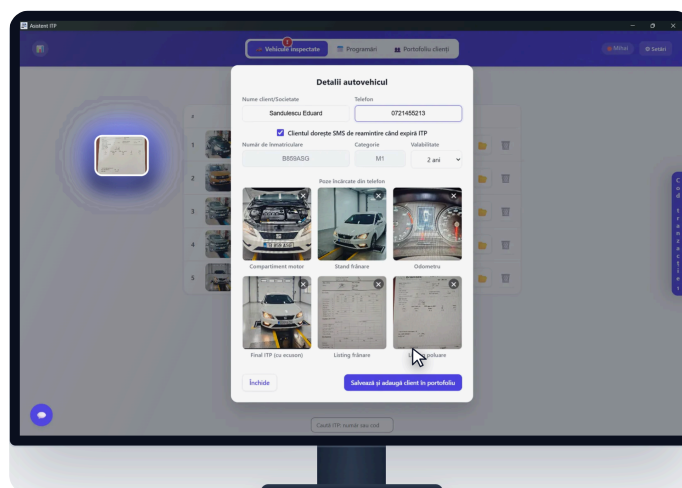
Ce vezi pe calculator

Vehiculul apare în lista „**Vehicule inspectate**” din ziua respectivă, cu numărul, clientul, numărul de capturi foto și rezultatul (Admis / Respins). Capturile foto sunt deja în folderul zilei.



Lista „Vehicule inspectate”, cu vehiculul tocmai terminat (evidențiat)

- ✓ **Click pe un vehicul** — se deschid detaliile: datele clientului, categoria, valabilitatea și toate capturile foto.
- ✓ **Butonul galben cu folder** — deschide direct folderul cu capturile foto ale vehiculului.
- ✓ **Căutarea de jos** — găsești orice ITP după numărul de înmatriculare sau după codul de tranzacție.



Detaliile unui vehicul, cu capturile foto

Revenirea

Cum o începi

Exact ca pe un ITP obișnuit: [Începe ITP nou](#) și scanezi numărul de înmatriculare. Nu trebuie să cauți nimic și nu trebuie să alegi nimic în plus.

- ✓ Aplicația recunoaște singură că vehiculul a fost respins în **ultimele 30 de zile** și îl marchează ca „**Revenire**”. Pe telefon vezi „🕒 **Revenire inițiată**”.
- ✓ Numele și telefonul clientului se completează **automat**, din ITP-ul respins — nu le mai ceri clientului a doua oară.
- ✓ Pe calculator, în „Vehicule inspectate”, vehiculul are eticheta galbenă „**Revenire**”, ca să îl deosebești ușor.
- ✓ La revenire faci **toate capturile foto**, ca la orice ITP.

Reinspecția

Cum o începi: la fel, [Începe ITP nou](#) și scanezi numărul de înmatriculare. Aplicația își va da seama că este o reinspecție. Pe telefon vezi „🕒 **Reinspecție inițiată**”.

Ce e diferit la reinspecție

- Faci **doar capturile foto necesare** reverificării — lista e mai scurtă decât la un ITP complet.
- Capturile foto ale reinspecției merg **la același vehicul și sub același cod de tranzacție** ca inspecția inițială, cu numerotarea continuată — nu trebuie să completezi alt cod.
- Pe calculator, vehiculul are eticheta verde „**Reinspecție**”.

Codul de tranzacție

După fiecare ITP, pe calculator trebuie completat **codul de tranzacție** al inspecției. E pasul care face ca capturile foto să fie organizate corect, conform RNTR1.

De ce îl completezi

- 1 Capturile foto primesc numele cerut.** Cât timp lucrezi, capturile foto ale unui vehicul stau într-un folder cu numărul lui. După ce completezi codul, ele sunt **redenumite după codul de tranzacție** — COD.1.jpg , COD.2.jpg , ... — în ordinea capturilor, și mutate în **folderul zilei**.
- 2 Totul e în ordine pentru un control.** Capturile foto ale fiecărei inspecții pot fi găsite imediat după codul ei, exact cum le cere RNTR1.
- 3 Găsești orice ITP după cod.** În căutarea din „Vehicule inspectate” poți scrie codul de tranzacție și ajungi direct la vehicul.

Cum îl completezi

În marginea din dreapta a ecranului apare fila **„Cod tranzacție”**, cu numărul de vehicule care îl așteaptă. Se deschide sertarul **„Completează codul de tranzacție”**: scrie codul lângă fiecare vehicul și apasă

Salvează

Cod
tranzacție
2

Completează codul de tranzacție

- Capturile foto vor fi redenumite și organizate automat la următoarea deschidere a aplicației.
- Poți adăuga numele și telefonul clientului — intră direct în portofoliul stației.

B123ABC 04.10.2026	- M1 -	AB123	0712345678	Ion Popescu	☒	Salvează
CJ45XYZ 04.10.2026	- L -	COD	Telefon	Nume client (opțional)		Salvează

Completez mai târziu

Acord SMS — bifat = clientul a fost de acord să primească SMS de reamintire a expirării ITP.

Sertarul „Completează codul de tranzacție” — săgeata arată bifa de acord pentru SMS

Bine de știut

- Capturile foto sunt redenumite și mutate **la următoarea deschidere a aplicației**, nu imediat — e normal să le vezi încă în folderul vehiculului până atunci.
- Ești ocupat? Apasă **Completez mai târziu**. Vehiculele rămân în listă până completezi codul; fila „Cod tranzacție” îți amintește câte au rămas.
- La **reinspectie** nu completezi alt cod: capturile foto ale ei continuă automat sub codul inspecției inițiale.

Portofoliu clienți

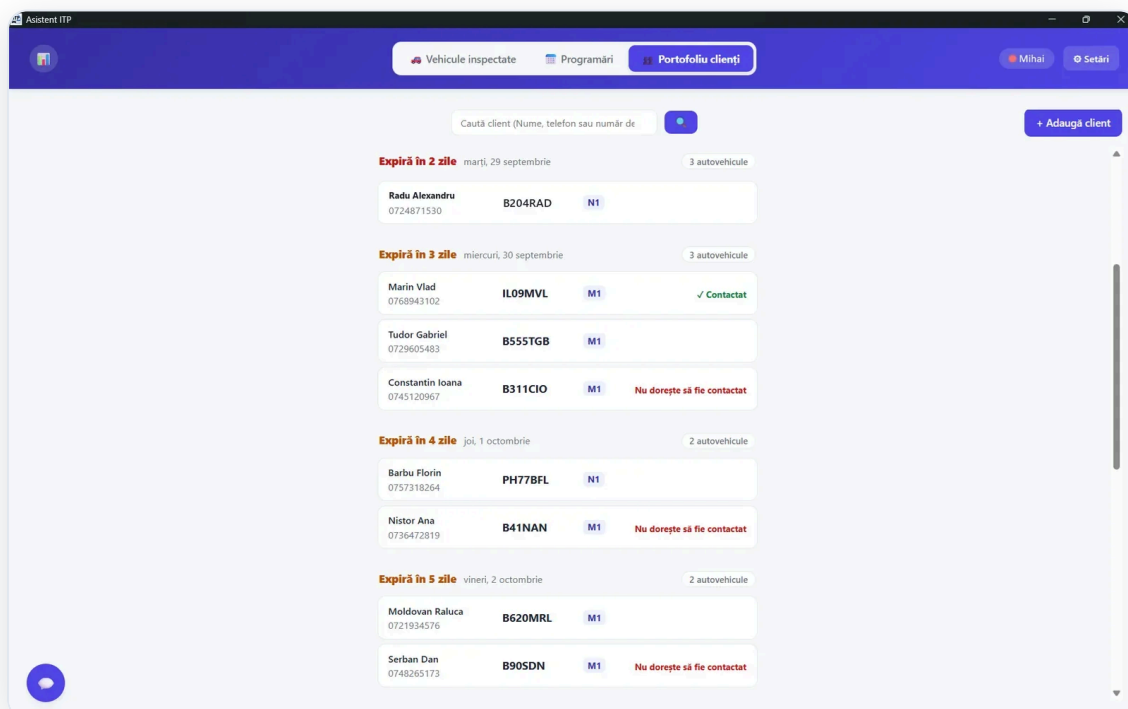
Dacă stația lucrează cu portofoliu de clienți, aplicația își face singură lista clienților și îți arată, în ordine, cui îi expiră ITP-ul. Pe **contul de administrator**, clienții care și-au dat acordul primesc **automat** un SMS de reamintire înainte de expirare — fără să apeși nimic.

- 1 **Completezi clientul odată cu codul de tranzacție.** În sertarul „**Completează codul de tranzacție**” (capitolul 9), lângă cod, scrii **numele sau numărul de telefon** al clientului — la fiecare vehicul, admis sau respins. E opțional, iar clientul intră direct în portofoliu.

Când completezi datele clientului, apare în dreapta lor o căsuță de bifat — **acordul pentru SMS**. Întreabă clientul dacă vrea să fie anunțat prin SMS când îi expiră ITP și bifează doar dacă acceptă. Fără număr de telefon nu se pot trimite SMS-uri.

- 2 **Clienții sunt afișați în ordinea expirării ITP.** Primii sunt cei cărora le expiră cel mai curând („Expiră în 2 zile”, „Expiră în 3 zile”...). Pe calculator îi găsești în fila „**Portofoliu clienți**”, unde poți căuta după nume, telefon sau număr și poți adăuga un client de mână, cu [+ Adaugă client](#). În dreptul fiecăruia vezi starea: ✓ **Contactat**, **Nu dorește să fie contactat** sau **Lipsă număr de telefon**.

- 3 **SMS-urile pleacă singure (cont de administrator).** În fiecare dimineață, la ora 10:00, clienții cu acord cărora le expiră ITP-ul în următoarele zile primesc mesajul de reamintire. Odată trimis, clientul apare „**Contactat**” — pe calculator, pe telefon și pe site. Fiecare SMS scade 1 din SMS-urile disponibile.



„Portofoliu clienți” pe calculator, în ordinea expirării ITP

Mesajul SMS — se configurează pe site

Din contul de administrator, pe asistent-itp.ro, pagina „**Portofoliu clienți**”:

- 1 **Completează datele mesajului:** denumirea societății (opțional), telefonul pentru programări (opțional — apare doar dacă stația lucrează cu programări), **adresa stației** (obligatorie) și cu câte zile înainte de expirare se trimite (implicit 7). Mesajul se completează singur; îl vezi într-un exemplu, așa cum îl primește clientul.
- 2 **Îl poți modifica oricând** cu  **Modifică datele** sau  **Editează mesajul**. Mesajul e unul singur și trebuie să încapă într-un SMS (160 de caractere) — pagina îți arată câte caractere are.
- 3 **Testează-l:**  **Testează SMS** trimite mesajul la un număr ales de tine, ca să vezi exact ce primesc clienții (costă 1 SMS).

Exemplu de SMS

„Buna ziua! ITP la B204RAD expira pe 15.10. Va asteptam din nou la noi! Pentru programari sunati la: 0722 000 000. SC AUTO TEST SRL, str. 1 Decembrie, nr. 25”

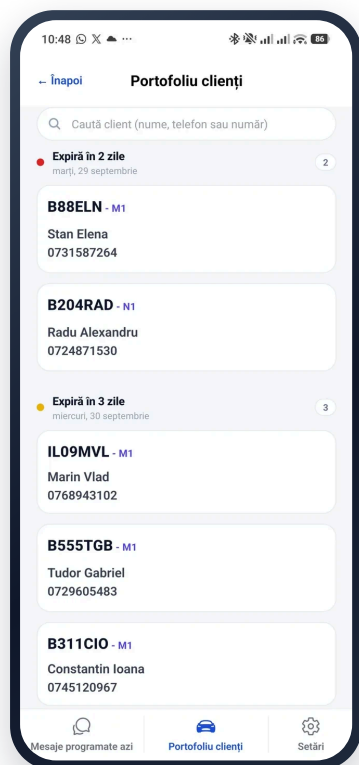
Mesajele se trimit fără diacritice — așa încap într-un singur SMS.

Importul și exportul portofoliului (Excel)

- 1 **Încarcă clienții pe care îi ai deja.** Pe site, în „Portofoliu clienți”, apasă  **Încarcă portofoliu de clienți**, apoi  **Descarcă șablon Excel**. Completezi câte un rând pentru fiecare autovehicul: nume, telefon, număr de înmatriculare, data expirării ITP și acordul SMS (vine completat cu **DA** — scrie **NU** la cei care nu au acceptat).
- 2 **E de ajuns numele sau telefonul.** Același număr de telefon pe mai multe rânduri înseamnă același client, cu mai multe autovehicule. Un număr de telefon greșit nu oprește încărcarea: clientul se adaugă, dar ești atenționat (cu numărul de înmatriculare) și nu primește SMS până corectezi numărul.
- 3 **Clienții se adaugă la cei existenți.** Un număr de înmatriculare care există deja își actualizează doar data expirării.
- 4 **Exportul:**  **Descarcă portofoliul de clienți** descarcă tot portofoliul, ordonat după data expirării, în același format — îl poți și reîncărca.
- 5 **Corectezi sau ștergi** un client direct din listă, cu  **Editează** (nume, telefon, data expirării) sau  **Șterge**, iar comutatorul „**Acord SMS**” pornește sau oprește SMS-urile pentru fiecare autovehicul.

SMS-uri disponibile

Numărul de SMS-uri rămase apare sus, în dreapta, pe fiecare pagină a contului de administrator, și în aplicația de pe calculator, lângă [+ Adaugă client](#). Când rămân mai puțin de 50, aplicația de pe calculator te atenționează în colțul din dreapta jos. Pachetele noi se cumpără de pe site, din pagina „**Abonament**” — opțional și cu **reîncărcare automată** când rămân puține.



Pe telefon

În „Portofoliu clienți” vezi aceeași stare ca pe calculator. La un client cu acord, încă necontactat, butonul [Contactează acum](#) trimite reamintirea imediat, fără să mai aștepti ziua programată.

Portofoliul pe telefon: „Contactat” apare singur

Echipamente SITP

Pe ecranul principal al telefonului apasă

Echipamente SITP. Vezi lista echipamentelor stației — analizor, opacimetru, stand frânare, pedometru și celelalte — fiecare cu data la care îi expiră verificarea metrologică.

- 1 **Treci data expirării.** Apasă pe rândul echipamentului și alege data din calendar. Datele sunt ale stației: le văd toate telefoanele ei.
 - 2 **Primești notificare pe telefon cu 7 zile înainte** de expirare. De aceea, la prima dată introdusă aplicația îți cere să activezi notificările.
 - 3 **Fotografiază buletinul de verificare metrologică** cu butonul cu aparat foto de pe rând. Poza ajunge imediat pe calculator, în folderul „**Echipamente SITP**”, lângă folderele anilor (de exemplu D:\ITP\Capturi foto\Echipamente SITP\Analizor 14.11.2026.jpg).
 - 4 **Buletin nou?** Schimbă întâi data expirării, apoi fotografiază noul buletin: el îl înlocuiește pe cel vechi (de exemplu Analizor 14.11.2027.jpg în locul lui Analizor 14.11.2026.jpg).
- + Ai un echipament care nu e în listă? Apasă **Adaugă alt echipament**, scrie-i numele și, dacă vrei, data expirării.

Culorile datei

- **Galben** — mai sunt 7 zile sau mai puțin până la expirare.
- **Roșu** — verificarea a expirat.
- Echipamentele completate apar primele; cele fără dată și fără poză, la final.

ECHIPAMENT	DATA EXPIRĂRII
Analizor	25.12.2026
Opacimetru	08.10.2026
Stand frânare	21.11.2026
Pedometru	19.02.2027
Traductor presiune	18.08.2027
Aparat de faruri	14.01.2027
Manometru	18.02.2027
Subler	21.02.2027
Ruletă	18.10.2027
Dinamometru	Adaugă
Decelerometru	Adaugă

Lista „Echipamente SITP” pe telefon

Sfaturi și întrebări frecvente

Telefonul nu are semnal. Pierd capturile foto?

Nu. Capturile foto rămân pe telefon și se trimit singure pe calculator imediat ce revine internetul. Pe ecranul principal vezi câte capturi foto așteaptă să fie trimise.

Am pornit un ITP din greșeală.

Pe ecranul cu capturile foto apasă **Anulează** și confirmă. Vehiculul și capturile foto ale lui sunt șterse și de pe calculator.

Am schimbat calculatorul sau am reinstalat Windows.

Instalează aplicația pe calculatorul nou (capitolul 3). În contul tău de pe site, la **„Stația mea”**, apasă **Reconectează stația** și folosește noul cod de legare. Datele din cloud rămân neatinse.

Capturile foto nu apar pe calculator.

Verifică: aplicația de pe calculator e pornită, calculatorul are internet, iar telefonul e legat (în Setări scrie „Telefon asociat”). Aplicația de pe calculator primește capturile foto doar cât este deschisă.

Un inspector pleacă de la stație.

Deconectează-i telefonul din **Setări** pe calculator (sau din pagina „Inspectori” de pe site). Telefonul lui nu mai poate trimite nimic la stația ta.

Unde găsesc un ITP mai vechi?

În „Vehicule inspectate” schimbi ziua cu săgețile < > sau apeși pe dată ca să alegi din calendar. Poți căuta și după număr sau cod de tranzacție.

Ai nevoie de ajutor?

Scrie-ne direct din aplicația de pe calculator — butonul rotund de **chat**, din colțul din stânga jos — sau pe e-mail, la **contact@asistent-itp.ro**. Suportul tehnic e disponibil pe tot timpul programului, **8–20**.

asistent-itp.ro